

Achat en ligne Dynapac

Guide de l'utilisateur Shop Online

29/05/2019



Bienvenue sur Shop Online

Avec Shop Online, vous pouvez :

- Trouver les références et les informations dans des catalogues toujours à jour ;
- Vérifier les prix et les disponibilités en temps réel ;
- Commander vos pièces ;
- Télécharger des fichiers et des listes à commander ;
- Gérer les paniers ;
- Suivre l'état des commandes ;
- Trouver des informations sur les factures et les paiements passés et présents.

<https://sol.dynapac.com/account/SignIn>

Language for this page: English (United Kingdom)

DYNAPAC
FAYAT GROUP
Shop Online | dynapac.com

Login to Dynapac Shop Online

Name

Password

LOGIN

New User?
Learn more and join here...

Login problems
Go to our support page here...

Local settings for use of this application

Legal Notice Privacy Policy Copyright © 2000-2019 Dynapac


Page d'accueil

- Informations (nouveauités)
- Promotions (avec ou sans lien)
- Contacts:
 - Adresse de la filiale
 - Support technique
 - Contact pièces

Produits / Pièces détachées | Prix / Disponibilité | Commander | Suivi | Contacts / Infos

Compaction légère Dynapac
Plus de renseignements sur www.dynapac.com

Dynapac sur les réseaux sociaux
Suivez-nous et partagez sur **Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram**



FILTRES ET KITS FILTRES

Les kits et filtres Dynapac :

- Les filtres d'origine Dynapac sont la meilleure garantie de longévité et de productivité de votre équipement.
- Pour plus de sécurité, Dynapac a créé des kits adaptés et à coût optimal pour chaque étape de la vie de votre machine.
- Réduisez vos coûts et n'achetez plus à l'unité, commandez nos kits pour chaque période de maintenance !

Programme + (Plus) :

- Les huiles et autres lubrifiants sont intégrés dans les kits pour plus de simplicité et de tranquillité.
- Ne cherchez plus, les kits ont été créés pour le zéro défaut et zéro stress !

Pour plus d'information cliquer sur le lien [ici](#)

Vos contacts

Service Pièces
Pierrick Berthault
01 64 42 59 29
▶ pierrick.berthault@dynapac.com

Service Pièces
Thierry Labro
Tel: 01 64 42 59 13
▶ thierry.labro@dynapac.com

Adresse du Centre clients

Customer Center
DYNAPAC France SAS
52, avenue du Général de Gaulle
77610 Marles en Brie

01 64 42 59 01

Contactez-nous :
Shop Online Administrateur : thierry.labro@dynapac.com

Lien utile :
www.dynapac.com

Produits / Pièces détachées
Produits / Pièces détachées

Prix / Disponibilité
Prix / Disponibilité
Consultation d'article

Commander
Ajouter les articles au panier
Modifier le panier
Commander

Suivi
Commandes
Recherche de commande avancée
Factures
Paiements

Contacts / Infos
Contacts / Infos

Menu « Produits / Pièces détachées »

Accès direct à PartsOnLine (voir guide d'utilisation POL)

The screenshot displays the Dynapac PartsOnLine web application interface. The top navigation bar includes the Dynapac logo, user information (Bienvenue, POL, RCE | AIDE | A propos), and utility links (Préférences, Gestionnaire des tâches). The main content area is titled "Road Construction Equipment" and shows 15776 elements. The interface is organized into a grid of product cards, each featuring a red icon of the equipment and its corresponding part number and serial number. A left sidebar provides navigation options like "Étagères", "Recherche de média", "Raccourcis", and "Bibliothèque". The bottom of the grid includes action buttons: "No...", "Renom...", and "Suppri...".

Product Name	Part Number	Serial Number
Paver Master - F80W	31540 DF115C s/n 31540, with EB 50 s/n 6308	V3500TVE s/n 3101794 - SD1800W s/n FG001757
V3500TVE s/n 3101971 - SD1800C s/n GG001929	V5100TV s/n 3101995 - SD2500C s/n GG001962	V3500TVE s/n 3102026 - SD1800C s/n GG001991
3101979 V240TV s/n 3101979 - F1200CS s/n GG001949	V240TVE s/n 3102044 - F1200CS s/n GG002001	V3500TVE s/n 3102041 - F1800W s/n GG002007
3102103 V240VE s/n 3102103 - F1200C s/n HG002071	V3500TVE s/n 3102164 - SD1800W s/n HG002133	V3500TVE s/n 3102186 - SD1800W s/n HG002155
31662 DF115C s/n 31662 - EB50 s/n 6060579	31610 DF115C s/n 31610 - EB50 s/n 6583	31029 DF110C s/n 31029 - EB60.4 s/n 1171
31062 DF 110 C s/n 31062, with EB 60.4 s/n 1190	31203 DF 110 C s/n 31203, with EB 60.4 s/n 1410	31243 DF 110 C s/n 31243, with EB 60.5 s/n 4123
31327 DF 130 C s/n 31327, with EB60.5 plus s/n 6015	31361 DF 110C s/n 31361, with EB 60.5 s/n 4329	V3500TVE s/n 3102032 - F1800C s/n GG001997
31594 DF115C s/n 31594, Bosch, with EB 50 s/n 6506	V240VE s/n 3102175 - F1200C s/n HG002147	V3500TVE s/n 3102019
31119 DF 110 C s/n 31119, with EB 60.4 s/n 1324	V3500TVE s/n 3101924 - SD1800W s/n GG001890	3101966 V240TVE s/n 3101966 - F1200CS s/n GG001936
31609 DF115C s/n 31609, with EB 50-E s/n 6597		

Menu « Prix / Disponibilité » (1/3)

Produits / Pièces détachées | Prix / Disponibilité | Commander | Suivi | Contacts / Infos

Prix / Disponibilité | Consultation d'article

RIX / DISPONIBILITÉ

Un par un | A partir d'un fichier | A partir d'un panier | Copier & Coller

Gestion | Affichage des prix | Prix / Disponibilité | Ajouter au panier | Panier : Nouveau panier

Pos	Référence	Désignation	Qté	Code TVA	Disponibilité	Prix tarif unitaire (EUR)	Remise	Prix net unitaire (EUR)	Total (EUR)
1	4812161679	SERVICE KIT,500H PLUS	1	-	■				

Dimension / Pièce : **36 cm x 37 cm x 44 cm**

Poids / Pièce : **12,6 kg**

Désignation article : **Non spécifié**

Orig. : **JP**

Vue pour le client ■

Magasin	Disponible
Dynapac Distribution Belgium	3
Total:	3

Vue interne ■

Magasin	Disponible
Dynapac Distribution Belgium	3
Total:	3

Délai : **Non spécifié**

Code douanier : **40103900**

Référence client :

2	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
9	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>		<input type="text"/>	-	-	-	-	-	<input type="text"/>

Réduire

Prix total H.T. EUR

Poids net total estimé 12,6 kg

Prix / Disponibilité | Ajouter au panier | Panier : Nouveau panier

- Possibilité d'accéder :
 - Aux prix ;
 - Aux remises éventuelles ;
 - À la disponibilité.

- Possibilité d'ajout de pièces à partir :
 - D'un fichier (csv...) de pièces ;
 - D'un panier sauvegardé ;
 - D'un copier-coller.

Menu « Prix / Disponibilité » (2/3)

Informations produits

Disponibilité en temps réel

Remise et prix nets

Pos Référence Désignation Qté Code TVA

1 12161679 SERVICE KIT,500H PLUS 1 -

Disponibilité Prix tarif unitaire (EUR) Remise Prix net unitaire (EUR) Total (EUR)

Dimension / Pièce :
36 cm x 37 cm x 44 cm

Poids / Pièce
12,6 kg

Désignation article
Non spécifié

Orig.
JP

Vue pour le client

Magasin	Disponible
Dynapac Distribution Belgium	3
Total:	3

Délai non spécifié

Code douanier: 0103900

Référence client :

Date de livraison requise

Add options

Menu « Prix / Disponibilité » (3/3)

PRIX / DISPONIBILITÉ

Un par un A partir d'un fichier A partir d'un panier Copier & Coller

Gestion Affichage des prix

Prix / Disponibilité Ajouter au panier Panier : Nouveau panier

Ajouter les articles sélectionnés au nouveau panier

Ajouter les articles sélectionnés à un autre panier

	Qté	Code TVA	Disponibilité	Prix tarif unitaire (EUR)	Remise	Prix net unitaire (EUR)	Total (EUR)
500H PLUS	1	-	■				1

Supprimer les lignes

Télécharger

Imprimer

E-mail

Poids / Pièce
12,6 kg

Désignation article
Non spécifié

Orig.
JP

	Disponibilité
Dynapac Distribution Belgium	3
Total:	3

Délai
Non spécifié

Code douanier:
40103900

Référence client :

Date de livraison requise

Add options

Le panier peut être téléchargé, imprimé ou envoyé par courriel.

Menu « Commander »

- Suite à la commande du panier, il est possible de modifier le panier avant de passer commande.
- Il faut néanmoins **impérativement** :
 - Inscrire le numéro de commande ;
 - Indiquer la date de livraison ;
 - L'adresse de livraison ;
 - Le mode de livraison (Messagerie ou Express).
- L'adresse de livraison est modifiable (plusieurs adresses sont possibles pour une facturation).

COMMANDER

1. Infos livraison | 2. Infos commande | 3. Validation

Ma commande

Retour Sauvegarder Etape 2. Infos commande

Pos	Qté	Référence	Désignation	Code TVA	Disponibilité	Prix tarif unitaire	Remise	Prix net unitaire	Total
1	1	4812 1616 79	SERVICE KIT,500H PLUS	-	■				

Qté : Total 1 Article(s)
Modifier le panier
Poids net total estimé 12,6 kg
Prix total H.T 130,12 EUR

Livraison

(* = Champs obligatoires)

N° commande client*

Date de livraison requise*

Soumis à l'approbation de notre Magasin

Urgence

Mode de livraison*

Nombre maxi de livraisons

Type de transport

Commentaires sur la livraison ⓘ

Adresse de livraison

Veuillez sélectionner une adresse de livraison

Retour Sauvegarder Etape 2. Infos commande

Menu « Commander » : Finalisation

1. Possibilité de recevoir un A-R si besoin ;
2. Possibilité de recevoir un courriel quand le statut change ;
3. Possibilité d'ajouter des notes à la commande.

Produits / Pièces détachées | Prix / Disponibilité | Commander | Suivi | Contacts / Infos

Ajouter les articles au panier | Modifier le panier | Commander

COMMANDER

1. Infos livraison | 2. Infos commande | 3. Validation

Ma commande Retour Sauvegarder Valider la commande

Pos	Qté	Référence	Désignation	Code TVA	Disponibilité	Prix tarif unitaire	Remise	Prix net unitaire	Total
1	1	4812 1616 79	SERVICE KIT,500H PLUS	-	■			1	

Qté : Total 1 Article Modifier le panier Poids net total estimé **12,6 kg** total H.T estimés : 30,00 EUR

Information complémentaire sur la commande

(* = Champs obligatoires)

Voulez-vous recevoir un accusé de réception de commande par e-mail ?

Envoyer un e-mail à*

Envoyer une copie par e-mail à

Envoyer des notes to us

Explanation text to the order note 1.

Explanation text to the order note 2.

Explanation text to the order note 3.

Explanation text to the order note 4.

Explanation text to the order note 5.

Explanation text to the order note 6.

Explanation text to the order note 7.

Envoyer un e-mail en cas de changement sur la commande
 Oui Non

Informations sur les paiements

Adresse de facturation

Termes de paiement
 45 JOURS FDM

* J'accepte les Conditions d'utilisation et générales de Vente

Retour Sauvegarder Valider la commande

Menu « Suivi » (1/2)

- Suivi de **toutes vos commandes** (web ou manuelles, pieces détachées ou équipements) ;
- Retrouvez les dates d'expéditions ainsi que toutes les références des commandes ;
- En cliquant sur la référence de la commande (Order number), on accède à la page dédiée à la commande.

Order number	N° commande client	N° de commande Web	Date commande	Montant de la commande	Devise	Date expédition	Statut
316691	087P20722-E	T199529-0004	29/05/2019	0,00	EUR		En attente d'approbation
316692	087P20723-E	T199530-0005	21/05/2019	280,40	EUR	22/05/2019	Facturée (280)
316693	087P20724-E	T199531-0004	20/05/2019	570,04	EUR	20/05/2019	Facturée (280)
316695	087P20726-E	T199533-0004	20/05/2019	90,72	EUR	22/05/2019	Facturée (280)
316696	087P20727-E	T199534-0000	16/05/2019	340,00	EUR	17/05/2019	Facturée (280)
316698	087P20729-E	T199536-0004	16/05/2019	336,00	EUR	17/05/2019	Facturée (280)
316699	087P20730-E	T199536-0007	16/05/2019	202,80	EUR	17/05/2019	Facturée (280)
316700	087P20732-E	T199534-0185	14/05/2019	194,00	EUR	15/05/2019	Facturée (280)
316701	087P20734-E	T199532-0012	13/05/2019	150,00	EUR	14/05/2019	Facturée (280)
316702	087P20735-E	T199533-0005	10/05/2019	100,00	EUR	13/05/2019	Facturée (280)
316704	087P20736-E	T199537-0000	07/05/2019	100,00	EUR	08/05/2019	Facturée (280)
316705	087P20737-E	T199533-0000	03/05/2019	280,00	EUR	06/05/2019	Facturée (280)
316709	087P20740-E		02/05/2019	20.000,00	EUR	22/05/2019	Facturée (280)
316710	F18001999		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316711	F18001998		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316712	F18001997		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316713	F18001996		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316714	F18001995		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316715	F18001994		02/05/2019	20.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316716	F18001993		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316717	F18001992		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316718	F18001991		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316719	F18001990		02/05/2019	20.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316720	F18001989		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316721	F18001988		02/05/2019	10.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316722	F18001987		02/05/2019	20.000,00	EUR	02/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316723			30/04/2019	70.000,00	EUR	03/05/2019	Commande enregistrée CC (020)
316645	087P20675-E	T199426-0002	26/04/2019	90,00	EUR	26/04/2019	Facturée (280)

Menu « Suivi » (2/2)

1. Entête de commande simplifié ;
2. Ligne de commande ;
3. Développé de la ligne de commande avec:
 - Numéro de tracking;
 - Transporteur;
 - Type de transport (Express ou messagerie);
 - Le numéro de colisage.

The screenshot shows the 'Suivi de commande' page on the Dynapac website. The page is divided into three main sections highlighted by red arrows and boxes:

- Section 1 (Entête de commande simplifié):** Located at the top, it includes a navigation bar with 'Produits / Pièces détachées', 'Prix / Disponibilité', 'Commander', 'Suivi', and 'Contacts / Infos'. Below this is a sub-navigation bar with 'Commandes', 'Recherche de commande avancée', 'Factures', and 'Paielements'. The main heading is 'SUIVI DE COMMANDE' with a sub-heading 'Détail : commande [redacted]'. There are buttons for 'Retour à la liste' and 'Recherche de commande avancée'.
- Section 2 (Ligne de commande):** A table with columns: Pos, Référence, Désignation, Qté, Qté a livrer, Statut de livraison, Date expédition, and Prix net / unitaire (EUR). The data row shows: Pos 1, Référence [redacted], Désignation 'KIT BLOCAGE DE VITRE', Qté 2, Qté a livrer '-', Statut de livraison 'Facturée (280)', Date expédition '28/05/2019', and Prix net / unitaire [redacted].
- Section 3 (Développé de la ligne de commande):** A detailed view of the order line with the following data:

Référence client	Date de livraison requise	Mode d'expédition requis	Prix tarif unitaire (EUR)	Remise	Montant de la remise (EUR)	
	27/05/2019	FR UPS Air Saver	[redacted]	[redacted]	[redacted]	
Statut de livraison	Qté	Date expédition :	Mode d'expédition	N° tracking	Transporteur	N° de série
Facturée (280)	2	28/05/2019	FR UPS Air Saver	[redacted]	UPS	
N° de colis	Type	Désignation	Poids	Dimensions		
[redacted]			0kg/0kg	0 x 0mm x 0mm		

***Your Partner
on the Road Ahead***